

Dieses Leitbild zeigt auf, wie wir durch Qualität und Mitarbeiterwertschätzung unsere Wettbewerbsfähigkeit und den langfristigen Erfolg sichern können. Für uns gelten folgende Grundsätze:

Markt	Wir wollen unsere Dienstleistungen in der ganzen Schweiz anbieten und die regionale Marktführerschaft erweitern.
Kunde und Partner	Wir unterstützen und betreuen unsere Kunden fachtechnisch durch qualitativ hochstehende Dienstleistungen und setzen dabei auf eine langfristige und partnerschaftliche Zusammenarbeit.
Mitarbeiter	Unsere Mitarbeitende sind unser grösstes Kapital; sie werden geschätzt und individuell gefördert. Durch kontinuierliche und stufengerechte Weiterbildung unseres Personals stellen wir die Zufriedenheit unserer Kunden sicher. Die Arbeitssicherheit und der Gesundheitsschutz unserer Mitarbeiter haben für das Unternehmen einen hohen Stellenwert.
Organisation	Wir sind eine dynamisch schlanke Organisation mit einer sozialen und loyalen Führungspolitik. Dies ermöglicht uns einen flexiblen Marktauftritt, womit wir sämtlichen Kundenansprüchen gerecht werden.
Prozesse	Im Interesse unserer Kunden und Mitarbeitenden optimieren wir unsere Prozesse laufend und sorgen so für eine produktive und transparente Abwicklung unserer Dienstleistungen.
Gesellschaft und Staat	Gegenüber der Öffentlichkeit und den Behörden pflegen wir eine offene Zusammenarbeit. Wir halten uns an die geltenden Gesetze und Verordnungen.