

Leitbild

Dieses Leitbild zeigt auf, wie wir durch Qualität und Wertschätzung unserer Mitarbeitenden unsere Wettbewerbsfähigkeit und den langfristigen Erfolg sichern können.

- Markt** Wir wollen unsere Dienstleistungen in der ganzen Schweiz anbieten und die regionale Marktführerschaft stärken.
- Kunden, Partner und interessierte Parteien** Wir unterstützen und betreuen unsere Kunden durch qualitativ hochstehende Dienstleistungen. Wir verpflichten uns, Kundenanforderungen zu erfüllen und streben danach, Erwartungen zu übertreffen, sowie eine hohe Kundenzufriedenheit sicherzustellen. Mit unserem Verhalten setzen wir bei Kunden, Partnern und interessierten Parteien auf eine langfristige und partnerschaftliche Zusammenarbeit.
- Mitarbeitende** Unsere Mitarbeitenden sind unser grösstes Kapital. Durch kontinuierliche und stufengerechte Weiterbildung fördern wir Kompetenz und Verantwortungsbewusstsein unserer Mitarbeitenden. Die Arbeitssicherheit und der Gesundheitsschutz unserer Mitarbeitenden hat für das Unternehmen einen hohen Stellenwert. Wir verpflichten uns zur Bereitstellung von sicheren und gesundheitsgerechten Arbeitsbedingungen, damit arbeitsbedingte Verletzungen und Erkrankungen verhindert werden können. Wir halten uns an die geltenden Gesetze, Verordnungen und weiteren spezifischen Anforderungen, damit Gefahren und Risiken, wenn immer möglich beseitigt oder mindestens minimiert werden können. Die Mitarbeitenden werden zur Konsultation und Beteiligung beigezogen.
- Umwelt** Wir verpflichten uns zum Schutz der Umwelt, den nachhaltigen Umgang mit den uns zur Verfügung stehenden Ressourcen und zur fortlaufenden Verbesserung der Umweltleistung bei all unseren Tätigkeiten. Die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften und behördlichen Auflagen ist für uns selbstverständlich. Dabei setzen wir auf eine umweltfreundliche Arbeitsweise, wobei den Mitarbeitenden der Umweltgedanke stets aufs Neue bewusst gemacht wird.
- Organisation** Wir sind eine dynamisch schlanke Organisation mit einer sozialen und loyalen Führungspolitik. Dies ermöglicht uns einen flexiblen Marktauftritt, womit wir sämtlichen Kundenansprüchen gerecht werden.
Wir verpflichten uns zur fortlaufenden Verbesserung und Optimierung unseres Managementsystems (QM, UM und SGA).
- Prozess** Wir optimieren unsere Prozesse laufend und sorgen so für eine produktive, wirtschaftliche und transparente Abwicklung unserer Dienstleistungen.