

Cette vision montre comment nous pouvons garantir notre compétitivité et notre succès à long terme grâce à la qualité et à la valorisation de nos collaborateurs.

Marché	Nous souhaitons proposer nos services dans toute la Suisse et renforcer notre position de leader sur le marché régional.
Clients, partenaires et parties intéressées	Nous soutenons et accompagnons nos clients grâce à des services de haute qualité. Nous nous engageons à répondre aux exigences de nos clients et nous efforçons de dépasser leurs attentes tout en garantissant une satisfaction client élevée. Nous assumons notre responsabilité sociétale en prenant en compte les avancées pédagogiques, scientifiques et techniques actuelles. Nous renforçons les compétences de nos clients par des formations ciblées (cours). Par notre comportement, nous établissons une collaboration à long terme et partenariale avec nos clients, partenaires et parties intéressées.
Collaborateurs	Nos collaborateurs sont notre plus grand atout. Grâce à une formation continue et adaptée à chaque niveau, nous renforçons les compétences et le sens des responsabilités de nos collaborateurs.
Sécurité au travail Protection de la santé	La sécurité au travail et la protection de la santé occupent une place importante au sein de l'entreprise. Nous nous engageons à fournir des conditions de travail sûres et adaptées à la santé, afin de prévenir les blessures et maladies professionnelles. Nous nous conformons aux lois, règlements et autres exigences spécifiques en vigueur, afin d'éliminer ou, autant que possible, de minimiser les dangers et les risques. Les collaborateurs sont impliqués dans la consultation et la participation.
Environnement	Nous nous engageons à protéger l'environnement, à utiliser de manière durable les ressources à notre disposition et à améliorer en continu notre performance environnementale dans toutes nos activités (en tenant compte des impacts du changement climatique). Le respect des lois et des réglementations est pour nous une évidence. Nous privilégions une approche de travail respectueuse de l'environnement, en veillant à ce que la conscience écologique soit constamment rappelée à nos collaborateurs.
Organisation	Nous sommes une organisation dynamique et agile avec une politique de leadership sociale et loyale. Cela nous permet d'avoir une présence flexible sur le marché, afin de répondre à toutes les exigences de nos clients. Nous nous engageons à améliorer et à optimiser en continu notre système de gestion (qualité, environnement, sécurité au travail / protection de la santé et formation).
Processus	Nous optimisons en permanence nos processus, garantissant ainsi une exécution productive, économique et transparente de nos services.